

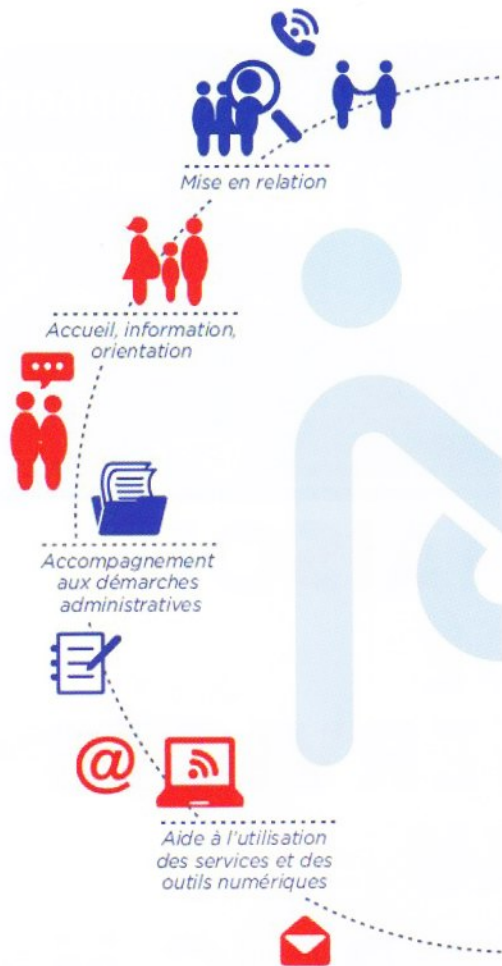
Mairie de Saint Symphorien



**MAISON
DE
SERVICES
AU
PUBLIC**



Maison
de services
au public



Mairie de Saint Symphorien

Profil du facilitateur administratif

- Maîtrise d'Administration Economique et Sociale délivrée par l'Université de Bordeaux IV

- Diplôme d'Etudes Universitaires Scientifiques et Techniques de Facilitateur Administratif dispensé par l'Université de Bordeaux IV

- Formation actualisée auprès des différents organismes sociaux avec lesquels la commune a établi un partenariat sous forme de convention dans le cadre de l'ouverture de la Maison de Services au Public.

Mairie de Saint Symphorien

La Maison de Services au Public permet...

D'offrir un meilleur accès aux droits à tous les usagers en un lieu unique.

D'aider les habitants de la commune dans toutes leurs démarches administratives:

- Délivrance de formulaires,
- Aide à la constitution et transmission de dossiers,
- Prise de rendez-vous avec les services spécialisés,
- Délivrance de titres et de prestations
- station de passeports biométriques



Mairie de Saint Symphorien

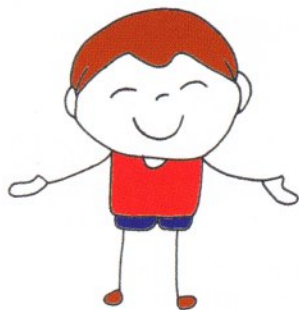
L'ouverture officielle de la Maison des Services Publics a eu lieu le 1^{er} janvier

1999, avec pour objectif de rapprocher les habitants de notre territoire des Grandes Administrations et des divers services publics.

L'action locale du facilitateur administratif permet d'améliorer le service rendu aux usagers par la collectivité et d'optimiser le service apporté à la population.

Mairie de Saint Symphorien

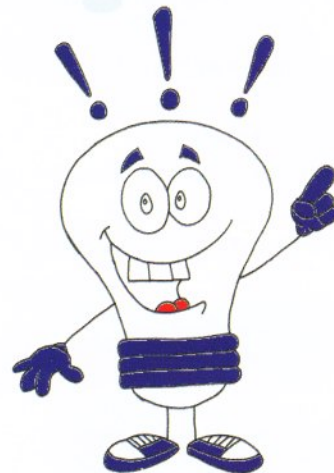
J'ai un problème avec un organisme public ou privé !!! Dossier retraite, CAF, Pôle emploi, MSA, Assurance maladie ...



Mairie de Saint Symphorien

Je vais voir Monsieur GARDERE à la Mairie de Saint Symphorien !

Il est le facilitateur administratif au sein de la Maison de Services au Public de Saint-Symphorien.



Mairie de Saint Symphorien



Mairie de Saint Symphorien

15 Place de la République
33113 Saint Symphorien

Tel : 05 56 65 01 10

Fax : 05 56 65 01 14

Mail : commune.de.saint-symphorien@wanadoo.fr

Site Web : mairie-saint-symphorien-gironde.fr

Horaires : du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h
le vendredi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

