



# Votre Etablissement **FRANCE SERVICES**

de

# **SAINT-SYMPHORIEN**

Santé, famille, retraites,  
recherche d'emplois :  
un service personnalisé  
d'accompagnement  
à moins de 30 minutes  
de chez vous.

**Les services  
du quotidien  
à côté de  
chez vous.**

[france-services.gouv.fr](http://france-services.gouv.fr)



santé  
famille  
retraite  
services



## **Mairie de Saint-Symphorien**

15 place de la République  
33113 Saint-Symphorien

**Tel** : 05 56 65 01 10

**Mel** : [saint-symphorien@france-services.gouv.fr](mailto:saint-symphorien@france-services.gouv.fr)

**Horaires** : Lundi à vendredi

8h30 à 12h et 13h30 à 18h (17h le vendredi)

## Espace France Services : pour quelles démarches ?

Les agents de la France Services de Saint-symphorien, **Mme Carole RENELEAU** et **M. Sylvain ESCOUTELOUP**, ont suivi des formations pour vous apporter des **réponses adaptées à chaque situation individuelle**.



- une **information de premier niveau** (réponses aux questions, accompagnement des démarches administratives du quotidien comme la déclaration de revenus, la gestion du prélèvement à la source, le renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise...);
- un **accompagnement au numérique** pour en favoriser l'apprentissage et en développer les usages (création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs...);
- une **aide aux démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne...);
- des **prestations de conseils** pour la résolution des cas complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires.

## Espace France Services : pour quels services ?

Dans chaque « France Services », il est possible de solliciter les services d'un socle de 9 partenaires de l'État :



- La Direction générale des finances publiques
- Le ministère de l'Intérieur
- Le ministère de la Justice
- La Poste
- Pôle emploi
- Le Conservatoire national des arts et métiers
- La Caisse nationale des allocations familiales
- L'assurance retraite
- La mutualité sociale agricole (MSA).



Au-delà de ce socle de services garantis, la collectivité peut déployer des offres de services complémentaires.

De nouveaux partenariats sont prévus par l'État pour enrichir en continu l'offre de services.

## L'inclusion numérique au cœur de France Services

Les France Services sont aussi des **lieux d'accompagnement des personnes éloignées du numérique.**



En fonction du niveau d'autonomie numérique et administrative de chaque usager, **l'agent France Services l'accompagne** pour naviguer sur les sites institutionnels, trouver les informations relatives à son dossier, réaliser des procédures en ligne, utiliser le service de visioconférence, etc.

L'utilisateur peut aussi être **orienté vers des formations** pour gagner en autonomie, financées grâce au **Pass numérique**, remis gratuitement au bénéficiaire.

**Karine Pancaldi, conseiller numérique France Services, 06 08 94 26 56**  
Pour vous accompagner dans vos démarches administratives dématérialisées.